

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

## Condizioni generali di vendita

sito web [www.casaportanova.it](http://www.casaportanova.it) e **B&B**

La Ditta individuale “Casa Portanova” di Scognamiglio Teresa (nel seguito anche soltanto “Fornitore del servizio” o “Venditore”), con sede legale in 80056 - Ercolano (NA) alla Traversa Seconda IV Novembre n. 39, C.F. SCGTRS71E56L259H / P. IVA 10387151219, in persona della titolare sig.ra Scognamiglio Teresa, svolge attività di affittacamere e *bed and breakfast* ed è proprietaria del dominio e gestore del sito web [www.casaportanova.it](http://www.casaportanova.it), mediante il quale pubblicizza e vende i propri servizi.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto fra “Casa Portanova” di Scognamiglio Teresa (di seguito anche “B&B”) ed il Cliente in ordine alla fornitura di Servizi ricettivi scelti dal Cliente nella Proposta di prenotazione effettuata tra quelli offerti dalla Struttura, visionabili sul sito [https:// www.casaportanova.it](https://www.casaportanova.it), sotto la voce “Le camere”.

La richiesta di erogazione dei Servizi può essere effettuata dal Cliente sottoponendo al B&B la Proposta di prenotazione mediante: modulo di prenotazione online presente sul sito, invio di opportuna comunicazione tramite modulo preposto; telefonicamente, in forma verbale, contattando il numero +39 3761871422.

### Attivazione ed erogazione del servizio:

All’attivazione del Servizio il B&B garantisce al Cliente:

- il godimento di unità abitative arredate (di seguito “Le Camere”), in numero e tipologia definito nella Proposta.
- la prima colazione, la possibilità di fruire di spazi esterni, la sala, il riassetto giornaliero, il cambio biancheria, ed ogni servizio previsto dalla vigente legge regionale in materia di B&B.

Il B&B consegnerà in comodato d’uso al Cliente eventuali altre apparecchiature accessorie finalizzate alla completa fruizione dei Servizi scelti (chiavi, card, ecc.).

Il Cliente dovrà utilizzare le Camere, gli spazi comuni e le apparecchiature in modo da non arrecare disturbo al normale svolgimento del Servizio ed ai terzi alloggiati nelle strutture del B&B. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione di tale obbligo, tenendo indenne il B&B da qualsiasi conseguenza, costo o onere.

Il Cliente terrà indenne il B&B da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute dal B&B, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell’inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

# **“CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa**

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

## **Prenotazioni:**

A seguito di richiesta da parte del cliente l'ufficio prenotazioni di **“Casa Portanova” di Scognamiglio Teresa** presenterà un preventivo relativo ad ogni camera che rimarrà invariato per 48 ore e potrà essere accettato o rifiutato dal cliente.

La prenotazione s'intende perfezionata solamente nel momento in cui la struttura o chi ne faccia le veci comunicherà relativa conferma di accettazione della stessa (via e-mail, telefonicamente ecc.)

Le camere richieste dal cliente verranno opzionate fino all'arrivo della caparra confirmatoria che dovrà pervenire tramite Carta di credito, Paypal o bonifico bancario. La “prenotazione” come a termini di legge viene considerata un contratto che obbliga le parti al rispetto delle presenti condizioni generali di vendita.

## **Prezzi:**

Tutte le camere saranno gestite con tariffe espressamente indicate sui listini prezzi della struttura come previsto nella sezione **“TARIFFE”** del sito internet [http:// www.casaportanova.it](http://www.casaportanova.it) Tutti i prezzi indicati nei relativi listini sono I.V.A . inclusa ed espressi in Euro.

## **Pagamenti:**

Ai fini di garantire la prenotazione il consumatore è tenuto a versare una caparra confirmatoria nella misura del 30% del prezzo dell'intero soggiorno, tale quota potrà essere modificata a discrezione della struttura di chi ne faccia le veci. La caparra confirmatoria dovrà essere versata dal cliente solamente al momento in cui la struttura confermerà la disponibilità della camera e comunicherà l'accettazione della prenotazione.

Il pagamento potrà avvenire a mezzo bonifico bancario da effettuarsi in favore di **“Casa Portanova” di Scognamiglio Teresa** sul seguente IBAN: IT13B0306940094100000014102 ed indicando come causale: caparra prenotazione ... (nome utente e data) ovvero mediante le procedure di pagamento ulteriori indicate sul sito nella apposita sezione (Carta di credito; PayPal etc.).

Il cliente tramite versamento della caparra confirmatoria palesa la presa visione degli standards qualitativi della struttura tramite materiale informativo del sito on-line e relative condizioni generali di vendita.

Il mancato versamento entro 2 giorni della somma stabilita a titolo di caparra confirmatoria, costituisce clausola risolutiva del contratto da parte della struttura. Si precisa che non verranno garantite prenotazioni per le quali non perverrà alcuna caparra confirmatoria.

Il saldo della quota del soggiorno prenotato dovrà essere versato al momento dell'arrivo nella struttura previa presa visione da parte del cliente della sistemazione riservatagli, durante la quale sarà tenuto a verificare le perfette condizioni della camera e a segnalare tempestivamente al

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

personale di reception qualsiasi anomalia riscontrata. Il saldo delle spese “extra” potrà essere effettuato la sera precedente il giorno di partenza.

### ***Check in / Check out:***

Come da convenzione alberghiera internazionale le camere sono a disposizione degli ospiti dalle ore 12:00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le 10:00 del giorno di partenza. La camera prenotata e confermata tramite caparra verrà garantita al cliente fino le ore 18.00 del giorno di arrivo, dopo tale orario, in mancanza di comunicazioni di eventuali ritardi, la struttura si riterrà libera da ogni vincolo contrattuale potendo riassegnare la camera in oggetto. Al momento dell'arrivo nel **B&B** vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto, Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. Pertanto, chiunque desideri soggiornare in struttura è tenuto a far conoscere la propria identità ed età, nonché quella delle persone che lo accompagnano. Il cliente non può portare nella stanza terzi non identificati dalla direzione, salvo autorizzazione da parte di quest'ultima. Allo stesso modo, il cliente non può occupare una stanza per un numero di persone superiore a quello previsto dalla normativa vigente.

### **Sistemazioni:**

Le camere singole, sempre su richiesta, sono soggette a tariffa espressamente indicata sui listini prezzi della struttura nei relativi mezzi di comunicazione (sito internet, depliant, portali web ecc.) Il prezzo del soggiorno è espressamente indicato per camera sui listini prezzi ufficiali. È severamente vietato introdurre animali di qualsiasi genere o taglia.

### **Variazioni della prenotazione da parte del cliente:**

Qualsiasi variazione della prenotazione originale (riduzione persone in camera, periodo di soggiorno ecc.) richiesta telefonicamente o via mail dovrà essere comunicata alla struttura almeno 10 giorni prima della data di arrivo previsto e verrà riformulato dalla struttura un nuovo preventivo con la nuova richiesta.

In caso di mancata comunicazione la direzione della struttura tratterà dalla caparra confirmatoria tre notti di soggiorno a titolo di indennizzo e verrà riformulato un nuovo preventivo con le caratteristiche della nuova prenotazione.

### **Penali di annullamento:**

#### ***Prima dell'inizio del soggiorno:***

Al consumatore che recede dal contratto dandone comunicazione alla struttura entro 15gg, prima dell'inizio del soggiorno, sarà addebitato a titolo di penale (garantita da caparra) il 15% dell'intero pacchetto prenotato, dopo tale termine e comunque sarà addebitata tutta la caparra.

#### ***Durante il soggiorno:***

Il cliente che a soggiorno iniziato necessiterà per motivi personali di ridurre il periodo di permanenza rispetto a quello prenotato e garantito dalla struttura è tenuto al pagamento dell'intero periodo precedentemente prenotato in quanto tale improvvisa variazione comporterà una mancata vendita e conseguente perdita economica dell'azienda che avrà nel frattempo dovuto rinunciare alla cessione della camera in oggetto ad altre richieste di prenotazione.

### **Tassa di soggiorno:**

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

La tassa di soggiorno non è mai inclusa nel prezzo della prenotazione.

### **Danneggiamenti:**

Qualsiasi danneggiamento della camera non segnalato all'arrivo dal cliente e riscontrato dal personale addetto durante il periodo di soggiorno verrà interamente addebitato al cliente stesso, previa presa visione dei tecnici competenti, come da tabella tariffaria.

### **Divieti:**

È severamente vietato introdurre, armi, sostanze stupefacenti e altro ancora. Pena la risoluzione immediata del contratto. È, altresì, severamente vietato fumare in camera. Si può liberamente fumare in terrazza e sui balconi di ciascuna camera, utilizzando rigorosamente i portacenere ivi presenti, sempre che ciò non arrechi disturbo agli altri ospiti.

### **Privacy:**

Il Venditore si impegna a trattare i dati personali del Cliente in conformità con quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE ( o “GDPR”) e per le finalità di cui all’informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE, [qui](#) scaricabile.

Il Cliente dopo aver preso contezza dell’informativa privacy, presta consenso a tale trattamento, nella consapevolezza di poter esercitare tutti i diritti e le facoltà riconosciute all’interessato al trattamento dati dal Regolamento 2016/679/UE inviando un’email a [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

**Titolare del trattamento** è la Ditta individuale “Casa Portanova”, con sede legale in 80056 - Ercolano (NA) alla Traversa Seconda IV Novembre n. 39, C.F. SCGTRS71E56L259H / P. IVA 10387151219, in persona della titolare sig.ra Scognamiglio Teresa, E-mail [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it), Tel. +39 3761871422.

### **Accettazione delle condizioni generali di vendita e di fruizione del servizio:**

Il Cliente dichiara di accettare le presenti condizioni generali di vendita. Qualsiasi soggiorno implica l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita e delle regole interne della struttura, come affisse nella reception. La mancata osservanza delle disposizioni di cui sopra comporta la risoluzione immediata del contratto. In caso di inosservanza delle norme interne della struttura, al cliente potrà essere chiesto di lasciare il B&B senza poter richiedere alcun rimborso.

### **Disposizioni Finali:**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale dell’acquirente. Di conseguenza l’interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall’autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora il l’acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

Nell’ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

**“CASA PORTANOVA”  
di Scognamiglio Teresa**

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

**Il Fornitore del servizio**

Ditta individuale “Casa Portanova” di Scognamiglio Teresa